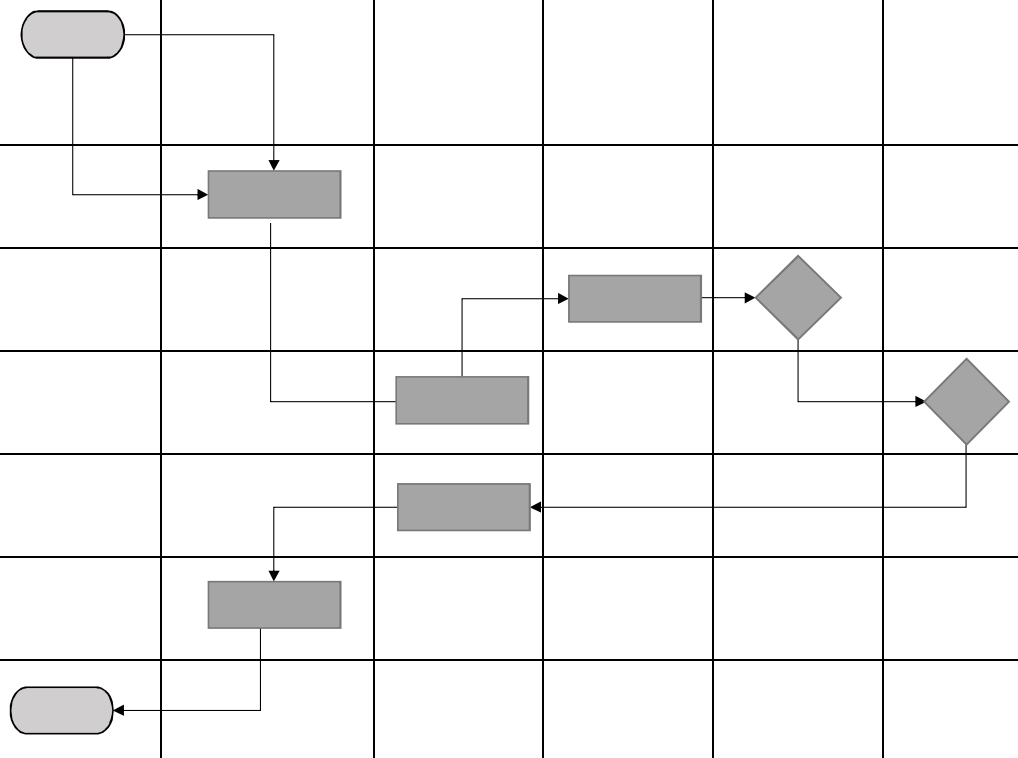
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KELUARGA (KK)

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA						MUTU BAKU	
		PEMOHON	PETUGAS	OPERATOR	KASI TAPEM	SEKCAM	CAMAT	KELENGKAPAN	WAKTU
1	Pemohon menyerahkan berkas							Pengantar desa blanko FI.15 KK baru Surat Nikah Akte Cerai akte Kematian KK asli Blangko FI.16 (perubahan)	2 menit
2	Petugas meneliti kelengkapan berkas, dan diregister							SDA	10 menit
3	Verifikasi dan Validasi Kelengkapan Berkas							SDA	5 menit
4	Penandatanganan berkas pemohon							SDA	5 menit
5	Pemrosesan berkas KK							SDA	20 menit
6	Petugas membubuhkan stempel							SDA	5 menit
7	Penyerahan KK							KK Jadi	2 menit
	Total Waktu								15 menit



OUTPUT	KET
Ceklis kelengkapan	
Paraf berkas	
KK jadi sudah stempel	